**🧪 Тестирование Telegram-бота**

**«BlueWhale – психологическая помощь и поддержка»**

**1. Общая информация**

* **Название проекта:** Telegram-бот «BlueWhale – психологическая помощь и поддержка»
* **Тестировщик:** Тархова Алина
* **Дата начала тестирования:** 05.06.2025
* **Дата окончания тестирования:** 06.06.2025
* **Версия бота:** alpha 1.0.0

**2. Цель тестирования**

Проверить корректность работы бота, включая обработку команд, взаимодействие с пользователем и устойчивость к ошибочным действиям.

**3. Область тестирования**

* Обработка команд /start и /help
* Выбор пользователем одного из вариантов: «Случайный совет», «Контакты и сервисы»
* Корректность взаимодействия работы бота с базой данных

**4. Требования к окружению**

* ОС: Windows/Linux/macOS
* Python: версия 3.6 и выше
* Библиотеки: pyTelegramBotAPI, random, pandas, openpyxl
* Telegram: активный аккаунт и установленное приложение

**5. План тестирования**

**5.1. Функциональное тестирование**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тестовый сценарий | Описание | Ожидаемый результат | Статус |
| 1 | Команда /start | Отправить команду /start | Бот отправляет приветственное сообщение и предлагает ввести комманду /help | Пройден/Не пройден |
| 2 | Команда /help | Отправить команду /help | Бот отправляет описание бота а так же высвечивает инлайн-кнопки основных функций | Пройден/Не пройден |
| 3 | Выбор «Случайный совет» | Нажать кнопку «Случайный совет» | Бот отправляет пользователю один из советов записанных в базе данных | Пройден/Не пройден |
| 4 | Повторный выбор «Случайный совет» | Повторное нажатие кнопки «Случайный совет» | Бот повторно отправляет пользователю один из советов засписанных базы данных | Пройден/Не пройден |
| 5 | Выбор «Контакты и сервисы» | Нажать кнопку «Контакты и сервисы» | Бот отправляет пользователю сообщение содержащее контакты и онлайн сервисы психологической помощи | Пройден/Не пройден |

**5.2. Тестирование устойчивости**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сценарий | Действие | Ожидаемый результат | Статус |
| 1 | Быстрые нажатия | Быстрое нажатие кнопок | Бот корректно обрабатывает ввод без сбоев | Пройден/Не пройден |
| 2 | Повторные команды | Многократная отправка /start | Бот корректно реагирует на повторные команды | Пройден/Не пройден |
| 3 | Мульти отправка | Одновременная отправка от нескольких пользователей | Бот корректно реагирует на команды разных пользователей | Пройден/Не пройден |

**6. Результаты тестирования**

* Количество проведённых тестов: 3
* Количество успешных тестов: 3
* Количество неуспешных тестов: 0
* Общие замечания: [описание проблем и предложений по улучшению]

**7. Заключение**

На основании проведённого тестирования бот *«BlueWhale – психологическая помощь и поддержка»* работает корректно